

УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ И ПРИНЯТИЯ ВИДЕОВЫЗОВОВ

ВНИМАНИЕ!

Для нормальной работы программы требуется Персональный компьютер с требованиями:

- Intel(R)Celeron 420 1600 ГГц/ ОЗУ 2,00 ГБ / 160 Гб / Microsoft Windows XP Professional версия 2002 Service Pack 3.
- Скорость подключения к интернет должна быть не ниже 256кБит/с.
- Желательно использовать проводной интернет, т.е. когда кабель вводится непосредственно в квартиру.
- При использовании ПК с более низкими параметрами возможно ухудшение качества связи.
- При использовании подключения к сети интернет, с меньшей пропускной способностью, возможно ухудшение качества связи.

Шаг 1. Регистрация в системе Видеосвидания

Наберите в адресной строке браузера текст sip.kras.ru, нажмите «Enter»;



Вы увидите такое диалоговое окно

Получение номера	
SMS EMAIL 1. Выберите оператора связи	
ЕТК МТС Билайн Мегафон	

Для получения логина и пароля на **мобильный телефон**, выберите своего оператора сотовой связи (ЕТК, МТС, Билайн или Мегафон). Для примера возьмем МТС.

- Проверьте, активирована ли у Вас услуга SMS сообщений через e-mail (если нет, то активизируйте ее). Инструкция о том, как это сделать появится в диалоговом окне, после выбора оператора связи. У каждого оператора своя последовательность действий выбора оператора связи.
- 2. Введите свой номер мобильно телефона в формате 79XXXXXXX.
- 3. Введите цифровой код с изображения.
- 4. Нажмите кнопку «Получить».



Получение номера
SMS EMAIL
1. Выберите оператора связи
ЕТК МТС Билайн Мегафон
Проверьте услугу приема СМС через E-mail Позвонив в контакт – центр по тел. 8-800-333-08-90 (звонок бесплатный); Через интернет, зайдя на сайт оператора в раздел электронного помощника В офисах продаж компании МТС при наличии паспорта
2. Введите номер телефона
79131111111 * Номер вводится в формате 79001234567
З. Введите код на картинке
56019 🧑 59019
Получить

Для получения логина и пароля на свой электронный адрес нажмите на закладку EMAIL.

- 1. Ведите адрес Вашей электронной почты, например, ivanov@yandex.ru.
- 2. Введите цифровой код с изображения.
- 3. Нажмите кнопку «Получить».
- **4.** На Ваш электронный адрес придет сообщение от <u>billing@kras.ru</u>, содержащее цифробуквенный код. Скопируйте этот код и вставьте в поле 3.
- 5. Нажмите кнопку «Получить».



ВИДЕОСВИДАНИЕ



ШАГ 2. Загрузка специального программного обеспечения

После нажатия кнопки «Получить», на экране компьютера Вы увидите изображение, как на Рисунке 1. На указанный номер мобильного телефона/электронный адрес придёт сообщение. В нём будет отправлен логин и пароль для доступа в систему.

Сообщите логин осуждённому. Для него он будет служить который номером, на необходимо совершать исходящие видеовызова, чтобы Вы могли принимать их на свой компьютер.

Нажмите на ссылку «установить программу», появится диалоговое окно скачивания. В нём нажмите кнопку «Сохранить файл» (Рисунок 2).

Вы увидите окно скачивания программы на Ваш компьютер.



ИСКРА Получение номера SMS EMAIL На Ваш телефон отправлено СМС сообщение вида «N карты/Логин/пароль 12345678/12345/6789», где цифры «12345678» являются нонером карты, «12345» являются почном, который и будет номером вашесть сомпьютера. Для осуществления звонка необходимо <u>установить программу</u>. Укажите логин и пароль в настройках программы. Внимание! Если Вы не получили сообщение с логином и паролем, еще раз проверьте, подключена ли на вашем телефоне услуга приема СМС сообщений с E-mail.

1. Выберите оператора связи

ЕТК МТС Билайн Мегафон ытие «IskraPho

> Вы собираетесь открыть файл 🛅 IskraPhone.exe являющийся Binary File из http://sip.kras.ru Вы хотите сохранить этот файл?

> > Рисунок 2

Рисунок 1

ШАГ 3. Установка программы «Linphone» на Ваш компьютер

Совершите следующие действия:

Действие 1

Запустите программу «linphone», нажмите «Установить».



Действие 2

Сохранить файл Отмена

В появившемся окне введите логин, который указан в письме от нашего информатора billing@kras.ru.

🐵 ОАО КБ Искра. Процедура установки 📃 🗖 🔀						
Введите данные, полученные при регистрации на сайте ОАО КБ Искра						
Логин						
Установить Отмена						



Действие 3

Программа установится автоматически. После установки появится окно, в которое нужно ввести пароль, который указан в письме от нашего информатора **billing@kras.ru**.

🕄 Linphone - Perm	ктрация необходима 🛛 🛛 🛛				
Пожалуйста, введите пароль для пользователя 99662170 в домене "htp1".					
UserID 99662170					
Пароль:					
	QK КОТменить				

Далее необходимо запустить программу, щёлкнув на рабочем столе на ярлык.



ШАГ 4. Настройка программы

Чтобы принимать звонки с видеотерминала, Вам необходимо создать учётную запись. После установки на рабочем столе Вашего компьютера появится ярлык программы.

Запустите программу двойным щелчком мыши.

Рисунок 3



При первоначальном запуске программы, скорее всего Вы увидите следующую ошибку, как на Рисунке 3. Нажмите кнопку «Закрыть». Возможно данная ошибка и не появится.

Действие 1

Нажмите Linphone - Параметры в главном меню, как показано на рисунке.

ື	inphone		
Lir	phone Настройки Помощь		
	Параметры рмер История вызовов Выход Контакты Момеронабир	телефона: го звонка" <sip:5001@62.213.3 атель</sip:5001@62.213.3 	
-6		в Все пользователи	
	Имя	Сетевой статус	
	Проверка связи	Не в сети	
	Проверка входящего звонка	Не в сети	
	Контакт Центр	Не в сети	\odot
L/cr			
- Cir	10/165уемая учетная запись. —		
sip):174035@62.213.32.68		-

Действие 2

На вкладке «Настройка сети», под заголовком «Порты» в строчке «SIP(UDP)» впишите число 5063, если оно ещё не вписано.

😽 Настройки		<u>_ ×</u>
🔚 Настройки сети 🕞 Настройки мультимеди	а 💩 Управление учетными записями SIP 🦽 Кодеки 🍸 Интерфейс по	льзователя
Транспорт		
🔲 Установка MTU (макс. размер пакета):	1500	÷
🔲 Посылать DTFM как SIP info		
Использовать IPv6 вместо IPv4		
Порты		
SIP (UDP):	5063	÷
SIP (TCP):	0	-
Аудио RTP/UDP	7078	÷
Видео RTP/UDP:	9078	÷
NAT и брандмауэр		
 Прямое За NAT . 	подключение к Интернет / брандмауэром (указать IP-адрес шлюза ниже)	
Внешни	й IP-адрес:	
3a NAT	/ брандмауэром (использовать STUN)	
Серве	p STUN:	
		Готово





Действие 3

Перейдите на вкладку «Настройки мультимедиа». Поставьте крестик напротив «Включить эхоподавление.



Действие 4

Перейдите во вкладку Управление учётными записями SIP. В поле «Имя пользователя» необходимо внести ваш логин вида 99XXXXX.

🚰 Настройки сети D Настройка мультимедиа 🎒 Упра	вление учетными записями SIF 💮 Кодеки 🍸 Интерфейс
Идентификатор по умолчанию	
Отображаемое имя (Иван Сидоров):	
Имя пользователя:	99174035
Результирующий sip адрес:	<sip:99174035@10.20.3.1:5063></sip:99174035@10.20.3.1:5063>
/четные записи Ргоху	
Учетная запись	📩 🔶 добавить
	Редактировать
	the second se
4	Удалить
а Секретность	Р Удалить
Секретность	рть все паропи

После этого нажмите кнопку «Добавить».

Введите Ваш идентификатор SIP (99XXXXX@62.213.32.68). Идентификатор SIP состоит из логина (99XXXXX), который пришёл Вам в сообщении на мобильный телефон/электронный адрес, и добавочной части - @62.213.32.68

В строке «Адрес SIP прокси» введите 62.213.32.68

😽 Настройки:					<u> </u>		
🖶 Настройки сет	ги 🕞 Настройка мультимедиа 🔏	Управление	учетными записями SIP	🔗 Кодеки 🍸 И	нтерфейс:		
Идентификатор	о по умолчанию						
Отображаемое имя (Иван Сидоров):							
	Имя пользователя:	99174035					
	Результирующий sip aдрес:		<sip:99174035@10.20.3< th=""><th>.1:5063></th><th></th></sip:99174035@10.20.3<>	.1:5063>			
Учетные запис	и Ргоху						
Учетная запис	-			📕 📥 🔶 д	обавить		
sip:99174035@	62.213.32.68						
式 Linphone - Настроить учетную запись SIP							
	-Настроить учетную запись SIP—			pobarb			
	Идентификатор SIP:	sip:	99174035@62.213.32.68				
4	Адрес SIP прокси:	sip:	62.213.32.68		алить		
Секретность	Маршрут (необязательно	o):					
	Продолжительность регистрац	ии (сек): 360	0	•			
	🛛 Register						
	🔲 Показывать статус присутс	твия					
			<u>ер</u> к	X О <u>т</u> менить	Готово		



Нажмите кнопку «ОК».

Действие 5

Далее на Вашем мониторе появится окно ввода пароля.

式 Linphone - Необха	одима регистрация	×					
Пожалуйста, введите пароль для учетной записи 174036 в домене "http1".							
UserID	174036						
Пароль:							
	<u>От</u> менить						

Введите пароль, который пришёл Вам в сообщении на мобильный телефон/электронный адрес. Если Вы копируете пароль из сообщения, то проверьте, что в пароле не содержатся лишних символы - пробелов до и/или после пароля.

Действие 6

Перейдите на вкладку «Кодеки». Отключите все лишние кодеки, как показано на рисунке.

		Upernovia					
	оики сети ри	пастроики	мультимедиа	се зправление уч	етными записям	N SIF 103 KOdekn	И интерфействльзоват
Аулио	KD BOKA						
Аудио	КОДЕКИ	1					
Имя	Частота (Hz)	Статус	минимальная	скорость (kbit/s)	Параметры		💼 🛃 🚹 Вверх
PCMA	8000	Включен	64,000000				
PCMU	8000	Включен	64,000000				
speex	8000	Отключен	8,000000		vbr=on		
GSM	8000	Отключен	13,500000				🔴 Включи
speex	16000	Отключен	28,000000		vbr=on		
speex	32000	Отключен	28,000000		vbr=on		🔴 Отключ
правле	ение пропус	кной спосо	бностью				
	Огр	аничение ск	орости входяц	цего потока кбит/с	:	0	
		Ограничени	е исходящего	потока кбит/с:		200	
							J For

В строке «Ограничение исходящего потока» напишите число 200.

Действие 7

Во вкладке «Кодеки», нажмите на слово «Аудио кодеки» и, не отпуская левой кнопки мыши, выберите значение «Видео кодеки», как показано на рисунке. Отключите лишние кодеки.

đ	式 Настройки								
-	🍓 Настройки сети ▷ Настройки мультимедиа 🚇 Управление учетными записями SIP 🧬 Кодеки 🕎 Интерфейс пользователя								
к	Кодеки								
	Видео коде	жи				-			
	Имя	Частота (Hz)	Статус	минимальная скорость (kbit/s)	Параметры	合 Вверх			
	H264	90000	Включен	110,000000	profile-level-id=428014				
	MP4V-ES	90000	Отключен	110,000000	profile-level-id=3				
	theora	90000	Отключен	110,000000					
	H263-1998	90000	Отключен	110,000000	CIF=1;QCIF=1	🔵 Включить			
	H263	90000	Отключен	110,000000	1				
	x-snow	90000	Отключен	110,000000		🔴 Отключить			
У	правление	пропускной	способнос	тью					
	Ограничение скорости входящего потока кбит/с: 0								
		Orpa	ничение ис»	кодящего потока кбит/с:	200	* *			
_						🖌 Готово			



Настройки завершены!



После установки программы на Вашем рабочем столе появится ярлычок. Для вызова программы дважды щёлкните по нему мышкой. Настроенный интерфейс программы будет выглядеть как на Рисунке 4.

2	
SLinphone	2
Linphone Настройки Помощь	
SIP адрес или номер телефома: "Проверка связи" <sip+5000@62.213.32.68></sip+5000@62.213.32.68>	
Список контактов	
Поиск: в Все пользователи 💌	
Имя Сетевой статус	
Проверка связи Не в сети 🧭	
Проверка входящего звонка Не в сети 🥶	
Используемая учетная запись:	
sip:174035@62.213.32.68	
Регистрация на sip:62.213.32.68 прошла успешно.	

Рисунок 4

1 - Кнопка для того, чтобы принять входящий звонок или набрать номер.

2 - Поле для ввода SIP номера абонента.

3 - Кнопка «Положить трубку», для завершения текущего звонка.

4 - Надпись «Регистрация на SIP прошла успешно», которая говорит о том, что Вы зарегистрированы в нашей сети.

Для проверки связи позвоните по номеру 000001.

Linphone			>
Linphone Настройки Помош	ць		
-SIP адрес или номер	р телефона:—		9
🚣 Контакты 🌕 Номеронаби	ратель		
Список контактов			
Поиск:	в	Все пользователи	_
Имя	Сетевой ста	гус	
Проверка связи	Не в сети		\odot
Проверка входящего звонка	а Не в сети		
Используемая учетная запись:-			
sip:174035@62.213.32.68			-
			-

При проверке в качестве собеседника Вы увидите и услышите самого себя.





УСТАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В процессе работы у Вас могут возникнуть неисправности в программе. Для их исправления воспользуйтесь следующей инструкцией.

Если не проходит регистрация

1. Проверьте правильность ввода Логина/Пароля. При неверном вводе этих данных Вы увидите следующее сообщение: «Регистрация на SIP не удалась: Forbidden (bad auth)».

S Linphone						
Linphone Had	тройки	Помощь	,			
	адрес или роверка в	и номер ходящеі	телефон го звонка	a:	ip:5001@62.213.3	\bigcirc
🚣 Контакты 🕯	СНомер	онабир	атель			
-Список конта	актов					
Поиск:				в	Все пользователи	•
Имя	_		Сетевой	стат	гус	
Проверка с	вязи		Не в сет	и		
Проверка в	ходящего	звонка	Не в сет	и		\odot
Контакт Це	нтр		Не в сет	и		<u></u>
-Используемая у	/четная за 2 213 32 6	апись:— 8				
		0				
Регистрация на	sip:62.213	3.32.68 +	ю удалас	њ: Fo	orbidden: no token	1, 🛇

- 2. Закройте все установленные клиенты мгновенных сообщений (например, QIP, ICQ, Skype, Miranda, и др.), т.к. некоторые из них, могут захватывать аудио-видео устройства в монопольном режиме, препятствуя нормальной работе программы «Linphone».
- **3.** Если Вы устанавливали или пытались установить другие программы для видеопереговоров, в том числе с сайта «Родная связь», убедитесь, что они выключены!
- **4.** Проверьте, не заблокировал ли программу Брандмауэр Windows или антивирус, установленный на Вашем ПК. Для этого на время отключите их. Отключить Брандмауэр Windows можно в Панели управления: ПУСК → Панель управления → Брандмауэр Windows (или Центр обеспечения безопасности).



Во время установки, появились сообщения, которых нет в инструкции

Для сообщения, как на Рисунке 5, нажмите «Разблокировать».

возмо	жности это	ри программы
днауэр Wind лючений. Ес	ows заблокиров ли разблокиров	нал эту программу от получения входящих сетевых нать эту программу, она будет разблокирована для все поли почете
Имя:		linphone.exe
Издател	ь:	Нет данных
		C:\program files\inphone\bin\inphone.exe
Сетевое	размещение:	Публичная сеть
		Что такое сетевое разнещение?

Рисунок 5

Для сообщения, как на Рисунке 6, нажмите «Разрешить».

le sa	пускайте эту программу, если вы не знаете, откуда она или никогда не использовали ее.
1	msx264-1.4.1-setup.exe
1	Издатель неизвестен
+	Отмена
	Я не знаю, откуда взялась эта программа и зачем она нужна.
+	Разрешить
	Я доверяю этой программе. Я знаю, откуда она, или обладаю опытом ее использования.
0	ведения

Рисунок 6

Нет локального видеоизображения

- 1. Стандартными средствами Windows проверьте, работает ли камера.
- 2. Убедитесь, что камеру не использует какая-либо другая программа. Отключите все программы, такие как Skype, Mail агент и др.
- 3. Проверьте правильность выбора устройства в программе. Для этого откройте Linphone → Параметры → Настройки мультимедиа. Далее вернитесь к Действию 4 инструкции по настройке программы.

Нет звука

- 1. Проверьте работоспособность устройства вывода звука (колонки/наушники), микрофона стандартными средствами Windows.
- 2. Проверьте правильность выбора устройств в программе. Для этого откройте Linphone → Параметры → Настройки мультимедиа. Далее вернитесь к Действию 3 инструкции по настройке программы.

Если Вы не смогли разобраться с возникшими трудностями самостоятельно, то обратитесь в контакт-центр ОАО «КБ «Искра» по телефону (391) 290-00-00 или 8-800-200-05.